

# CONDICIONES Y POLÍTICAS DE GARANTÍAS

---

PIEDRA SINTERIZADA

**VIANOVA**  
STONE GROUP

En **Vianova Stone Group** garantizamos la calidad de nuestras superficies de piedra sinterizada **Altea y Neolith**, siempre que sean utilizadas, instaladas y mantenidas de forma adecuada y bajo condiciones normales. Esta garantía cubre defectos de fabricación y fallas estructurales que no hayan sido provocadas por factores externos o mal uso.

A continuación, te explicamos claramente qué cubre nuestra garantía, cuáles son las excepciones y qué buenas prácticas recomendamos para preservar la belleza y funcionalidad de las superficies.

---

## ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

- Defectos de fabricación en placas originales de las marcas Altea y Neolith.
- Fallas estructurales del material bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, conforme a las especificaciones técnicas vigentes.
- Material instalado correctamente por profesionales certificados y sobre superficies estables.

---

## ¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

- Daños causados por mal uso, abuso o condiciones físicas anormales (como golpes fuertes, impactos o cortes directos sobre la piedra).
- Daños provocados por agentes químicos no recomendados (como el ácido fluorhídrico).
- Problemas derivados de movimientos estructurales, asentamientos de obra, deficiencias en el soporte, humedad del sustrato o mala calidad en la instalación de los muebles.

- Daños causados por desastres naturales (inundaciones, terremotos, incendios, derrumbes, etc.).
- Variaciones naturales del material, como diferencias de tono entre lotes o cambios en la apariencia por iluminación.
- Material desmontado de su lugar de instalación original.
- Daños ocasionados durante el almacenamiento por parte del cliente.
- Cualquier modificación, reparación o intervención realizada por terceros no autorizados por Vianova Stone Group.
- Fallas visibles al momento de la instalación y que no fueron reportadas previamente.
- Gastos de transporte, montaje, desmontaje o reinstalación, ni trabajos adicionales como plomería, electricidad u obras civiles necesarias para hacer reparaciones.

---

## **BUENAS PRÁCTICAS DE USO Y MANTENIMIENTO**

- Evita colocar alimentos congelados directamente sobre la superficie. Al descongelarse, generan condensación que puede formar charcos o manchas. \*Usa siempre una tabla o superficie auxiliar.
- Para la limpieza diaria, se pueden usar productos como alcohol, vinagre o jabones neutros. Evita productos abrasivos que puedan dañar el acabado.
- Asegúrate de que los electrodomésticos instalados sobre o cerca del material cuenten con una instalación adecuada.
- Consulta siempre las fichas técnicas y hojas de seguridad para conocer los productos recomendados y los cuidados específicos.

**Si tienes alguna duda sobre la garantía o el mantenimiento adecuado de tu superficie, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para brindarte acompañamiento.**

**VIANOVA**  
STONE GROUP

Antolini  
ITALY

NEOLITH



VOLTERRA

**Altea**

N A T O