



NEOLITH

touch.feel.live

G A R A N T I A
N E O L I T H

GARANTÍA 25 AÑOS

PARA ENCIMERAS RESIDENCIALES DE 12 Y 20MM.

NEOLITH GARANTIZA AL CLIENTE REGISTRADO EN LA GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS INSTALADOS, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, DURANTE UN PERIODO DE VEINTICINCO (25) AÑOS, SIEMPRE QUE SE REALICE EL REGISTRO EN LOS 6 MESES SIGUIENTES A LA FECHA DE FACTURA DE LA COMPRA DE LA ENCIMERA.

Inclusiones de la garantía de 25 años.

Neolith tiene la responsabilidad de reponer o reparar las superficies defectuosas en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor...) que el modelo comprado por el cliente.

Esta garantía cubre los productos que se hayan destinado a los usos definidos dentro del alcance de estos, y mantenido según las indicaciones del manual "Limpieza y mantenimiento Neolith".

Los defectos o vicios ocultos, no detectados en los controles de calidad del material, entendidos como tales, aquellas patologías en el material derivadas del proceso productivo.

Entrará en esta garantía siempre que se sigan las instrucciones de descarga, manipulación, diseño, corte, acabado o instalación, indicadas en nuestros manuales.



Registro de garantías

Para hacer el registro de garantía y ser su titular, debe acceder a la página web de Neolith www.neolith.com y acceder al apartado Registrar garantía.

En este apartado debes rellenar los datos necesarios para el registro (los campos obligatorios deberán ser rellenados para poder cambiar a la siguiente página)

Una vez registrada la garantía debe revisar su correo electrónico, donde encontrará una copia del registro, una vez se revise y apruebe la garantía, recibirá el justificante, el cual debe de guardar también el ID de garantía (código alfanumérico de 18 caracteres empezado por aIQbR00000...).

Esta garantía debe registrarse en un plazo máximo de 6 meses a partir de la fecha de compra. La factura adjunta en el registro debe incluir el modelo, espesor y código de barras de la encimera adquirida.



Registro garantía
Neolith



Reclamaciones

Si cree que existe un defecto en los productos comprados y quiere hacer una reclamación en virtud de esta, debe contactar con su punto de venta o ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente en warranty@neolith.com o en el número de teléfono 964 65 22 33.

A fin de disfrutar del servicio oportuno según los términos de esta garantía, deberá permitir a Neolith o a sus agentes autorizados, marmolistas o instaladores, a inspeccionar los productos en su domicilio del proyecto. Así como, cooperar dentro de lo razonable con Neolith y sus agentes, en sus esfuerzos por ofrecer el servicio de esta garantía limitada.

Si no permite que se realice una inspección, esta garantía quedará anulada.

Neolith no se responsabilizará en ningún caso, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, de ninguna pérdida por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos o de cualquier otro tipo —incluidos, a título enunciativo, los daños por lucro cesante— derivados del uso o de la incapacidad de uso del producto en aplicaciones domiciliarias cubiertas por esta garantía limitada.



Exclusiones de la garantía de 25 años

01

Daños causados por el uso o abuso inadecuado de las encimeras que incluirán, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, los causados por el mal uso o accidentes, por exposición de la encimera a condiciones anormales (impactos fuertes), agentes químicos (lejías o el cloro en caso del acabado Polished y el ácido fluorhídrico entre otros) corrosión, movimientos estructurales o desastres naturales.

02

Las encimeras que hayan sido trasladadas desde su lugar original de instalación.

03

El comportamiento y la apariencia de las uniones o juntas, los adhesivos, masillas y/o demás materiales accesorios.

04

Los daños causados por electrodomésticos que hayan sido instalados, utilizados o mantenidos de forma incorrecta.

05

Imperfecciones causadas por el desgaste natural del uso cotidiano, (agentes degradantes o arañazos). Se recomienda encarecidamente el uso de tablas para cortar, soportes para recipientes calientes para apoyarlos directamente desde una fuente de calor sobre la encimera, así como cumplir las instrucciones de limpieza y mantenimiento que podrá encontrar en el apartado "Documentación" – "documentación técnica".

06

Los Productos Neolith están producidas con materiales naturales. Por lo cual las variaciones de color, brillo, tono o diseño del producto son características propias y singulares de las superficies Neolith.

07

Las opiniones basadas en las preferencias personales del cliente por las cuales decida si le gusta o no el color, la apariencia general u otras opiniones estéticas después de que el producto haya sido fabricado o instalado. La elección de color y acabado debe ser decidida antes de finalizar la compra, puesto que los cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.

08

Las reparaciones suplementarias incluyendo, modificaciones que afecten a la instalación eléctrica, baldosas, azulejos o superficies de pared, protectores contra salpicaduras, muebles o armarios, gastos de transporte y las modificaciones de fontanería necesarias para reparar las encimeras fabricadas con los Productos Neolith.

09

La utilización de los Productos para aplicaciones comerciales incluyendo, la instalación en tiendas, oficinas y demás establecimientos comerciales.

10

Las encimeras cuyo acabado superficial haya sido alterado en cualquier forma.

11

Los defectos que eran visibles en el momento de la elaboración o instalación de las encimeras.

12

Los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de la encimera.

13

Las reparaciones adicionales o modificaciones necesarias para la reinstalación (fontanería, electricidad, obras, etc.)

14

En particular en el acabado Pulido (Decorpolished, nanotech polished, ultrasoft y Shinesilk), las manchas originadas por el contacto directo con lejía, cloro o agentes químicos con un pH superior a 10 o inferior a 3, o los arañazos debidos al uso, para la limpieza de la encimera, de esponjas ásperas o de lana de acero, o por cualquier otro uso indebido de productos abrasivos contraviniendo las pautas de limpieza especificadas en la "Guía de limpieza y mantenimiento" de la web corporativa de Neolith.

15

Las grietas en la encimera, después de haber sido instalada. No se considerará defecto del material la aparición de grietas causadas por el movimiento incorrecto, la instalación incorrecta, la aplicación de cambios bruscos de temperatura, la colocación de excesivo peso sobre la placa o el resultado de recibir un golpe fuerte después de su instalación.

16

Los desportillos y similares defectos, ya que no es causado por que el material sea defectuoso, si no resultado de rasgar o golpear objetos de forma provocada o fortuita en los bordes del producto.



Descarga manuales de mantenimiento y uso



SERVICIO ATT. CLIENTE

Tel.: (+34) 964 652 233 (Extensión 235)
warranty@neolith.com

Horario de atención al cliente:
Lunes a jueves: 8:30 – 14:00 / 14:30 – 17:30 (CET)
Viernes: 8:00 a 14:00 (CET)

WWW.NEOLITH.COM

En nuestras redes sociales puede ver nuestros proyectos y productos Neolith.

